

Servicedesk medewerker(ster) voor 3 of 4 dagen

Ben jij zelfstandig en heb jij een sterk oplossend vermogen? Beschik je over een enthousiaste werkhouding met inzet en doorzettingsvermogen?

Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wij zoeken per direct een enthousiaste collega om ons Servicedesk team te versterken.

Wie zijn wij?

Monitored Rehab Systems ontwikkelt en verkoopt al meer dan 15 jaar EPD (elektronisch patiënt volgsysteem) software voor de fysiotherapeutische markt. Met ons EPD FysioRoadmap zijn we marktleider binnen Nederland.

Ook ontwikkelen, produceren en verkopen wij in zowel binnen- als buitenland oefenapparatuur en software voor de fysiotherapeutische markt.

Wij zijn een kleine, gezonde, dynamische en groeiende onderneming. Software innovatie is voor ons een vanzelfsprekendheid die wij graag delen met onze klanten. Door de toenemende behoefte aan professionele ondersteuning zijn wij op zoek naar een zelfstandige Servicedesk medewerker.

Functie inhoud

Als Servicedesk medewerker heb je telefonisch contact met bestaande en nieuwe klanten van FysioRoadmap. Onze servicedesk is verantwoordelijk voor het inventariseren en registreren van de vragen, problemen en het bieden van oplossingen voor en ondersteuning van onze klanten.

De vragen en problemen lopen uiteen van vragen betreffende onze software en/of hardware producten tot meer ICT gerelateerde kwesties. Deze kunnen zich zowel in een cloudomgeving als op de locatie van de klant voordoen.

Als servicedesk medewerker heb je oog voor de situatie waarin de klant zich bevindt en doe je er alles aan om snel een oplossing te vinden voor de problemen.

De werkzaamheden

- Het beantwoorden van eenvoudige en complexe gebruikersvragen van onze klanten betreffende het gebruik van onze hard- en software
- Het oplossen van 1^e-lijns problemen die onze klanten ervaren op het gebied van onze hard- en software
- Optreden als schakel tussen klant en 2^e-lijns bij storingen en het meedenken in het leveren van structurele oplossingen voor problemen
- Het registreren van en de voortgangsbewaking van incidenten

Welke competenties verwachten we:

- je bent een echte teamspeler
- je bent in staat kennis op te nemen uit het team en eigen expertise te delen met het team
- je bent enthousiast en communicatief vaardig
- je bent leergierig en beschikt over een proactieve werkhouding
- je bent zelfstandig met groot oplossend vermogen
- je denkt mee en doet concrete voorstellen voor verbeteringen op het gebied van standaarden, normen en procedures voor gebruik en beheer
-

Wat vragen wij van jou:

- je beschikt over MBO werk- en denkniveau
- je staat stevig in je schoenen en kan omgaan met snel veranderende situaties
- enkele jaren werkervaring als Servicedesk medewerker is dat een duidelijke pré
- gedegen kennis van standaard gebruik Windows, gebruikersrechten en netwerken is een pré
- goed gebruik van de Nederlandse taal in woord en geschrift is een vereiste
- 3 werkdagen of 4 werkdagen beschikbaar van 08.30 – 17.30 uur

Wat hebben wij jou te bieden?

- Per direct een parttime functie van 25,5 of 34 uur verdeeld over 3 of 4 werkdagen (minder dan 3 werkdagen of 5 werkdagen is niet bespreekbaar)
- Een leuke informele werksfeer in een dynamisch team
- Goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Interne opleiding binnen jouw te aanvaarden functie
- Een startsalaris van € 2237,- bruto per maand op basis van een 40-urige werkweek

Monitored Rehab Systems
t.a.v. Nathalie Kardijk
Waarderweg 33, unit 11 A
2031 BN HAARLEM

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website: www.fysioroadmap.nl