

Qualizorg



Inhoud

Inleiding.....	2
Wie kan gegevens naar Qualizorg versturen?	2
Wat zijn de voorwaarden waar een dossier aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualizorg verstuurd kunnen worden?	2
Wat zijn de voorwaarden waar het systeem aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualizorg verstuurd kunnen worden?	4
Wat wordt er daadwerkelijk naar Qualizorg verstuurd?.....	6
Het versturen van gegevens naar Qualizorg	7
Onvolledige gegevens	7
Een overzicht.....	9
Overzicht "Verstuurd"	10
Overzicht "Postvak uit"	12
Extra opties in het overzicht "Postvak uit".....	12
Overzicht "Gereed voor verzenden"	13
Extra opties in het overzicht "Gereed voor verzenden".....	14
Andere vragen.....	14

Inleiding.

Qualizorg is een samenwerkingsverband op het gebied van onderzoek binnen de gezondheidszorg.

Qualizorg heeft als doel een bepalende speler te worden in de dataverzameling van inhoudelijke kwaliteit en patiënttevredenheid/-ervaring in de zorgmarkt. Dit door een dataverzamelingsoplossing te faciliteren waarmee ervaringen van patiënten gemeten kunnen worden.

Binnen FysioRoadmap bestaat de mogelijkheid om gegevens van patiënten naar Qualizorg te sturen. Qualizorg kan met behulp van deze gegevens, patiënten uitnodigen tot het invullen van een tevredenheidonderzoek. Dit onderzoek gaat over de behandelperiode en wordt ook wel de CQ-index (CQi) genoemd. Uitkomsten van deze vragenlijsten, kunnen later weer verwerkt worden binnen FysioRoadmap.

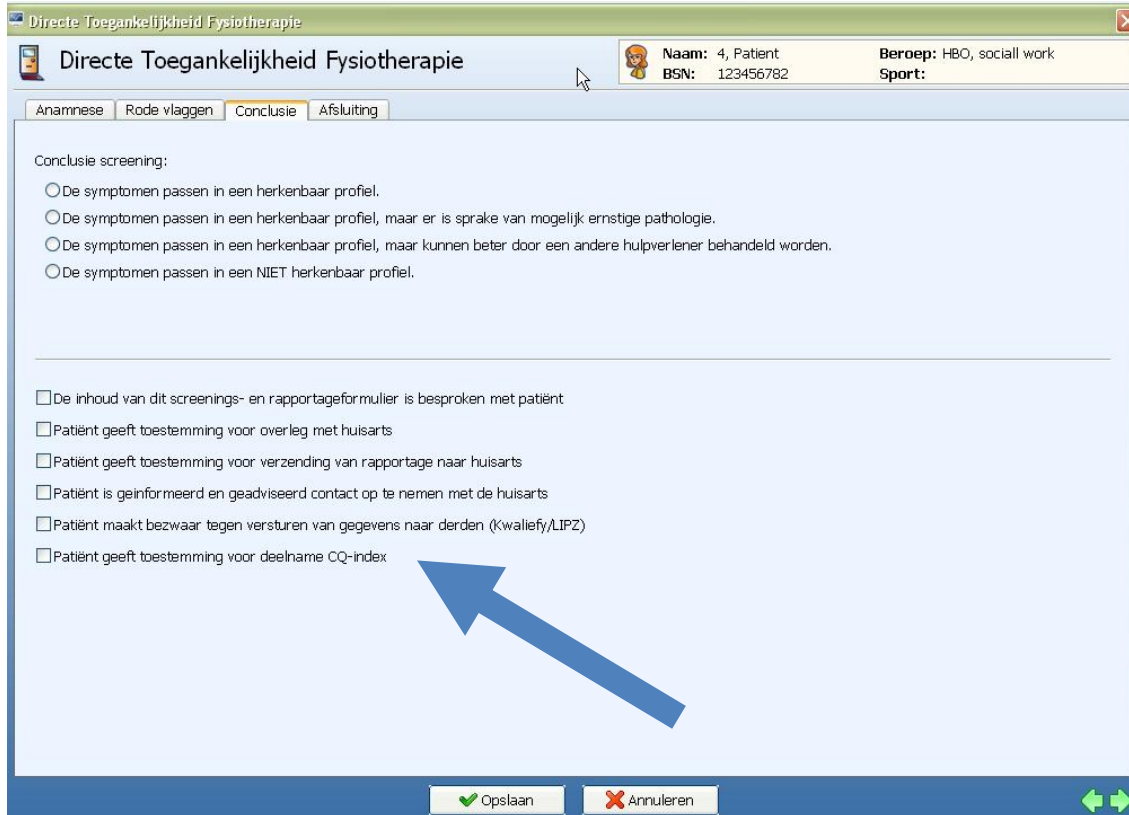
Wie kan gegevens naar Qualizorg versturen?

Elke gebruiker in FysioRoadmap kan gegevens naar Qualizorg versturen.

Wat zijn de voorwaarden waar een dossier aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualizorg verstuurd kunnen worden?

Om gegevens naar Qualizorg te kunnen versturen moet er aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Eén van de belangrijkste voorwaarden is, dat er in het dossier is vastgelegd, dat de patiënt toestemming gegeven heeft voor het ontvangen van een uitnodiging van Qualizorg. Het vastleggen kan in het DTF-formulier en in de anamnesekaart gedaan worden. Om de functionaliteit zo effectief mogelijk te gebruiken, wordt er aangeraden, tijdens het eerste bezoek toestemming te vragen aan de patiënt.

Toestemming geven in de DTF:



Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie

Naam: 4, Patient
BSN: 123456782
Beroep: HBO, sociall work
Sport:

Anamnese Rode vlaggen **Conclusie** Afsluiting

Conclusie screening:

- De symptomen passen in een herkenbaar profiel.
- De symptomen passen in een herkenbaar profiel, maar er is sprake van mogelijk ernstige pathologie.
- De symptomen passen in een herkenbaar profiel, maar kunnen beter door een andere hulpverlener behandeld worden.
- De symptomen passen in een NIET herkenbaar profiel.

De inhoud van dit screenings- en rapportageformulier is besproken met patiënt

Patiënt geeft toestemming voor overleg met huisarts

Patiënt geeft toestemming voor verzending van rapportage naar huisarts

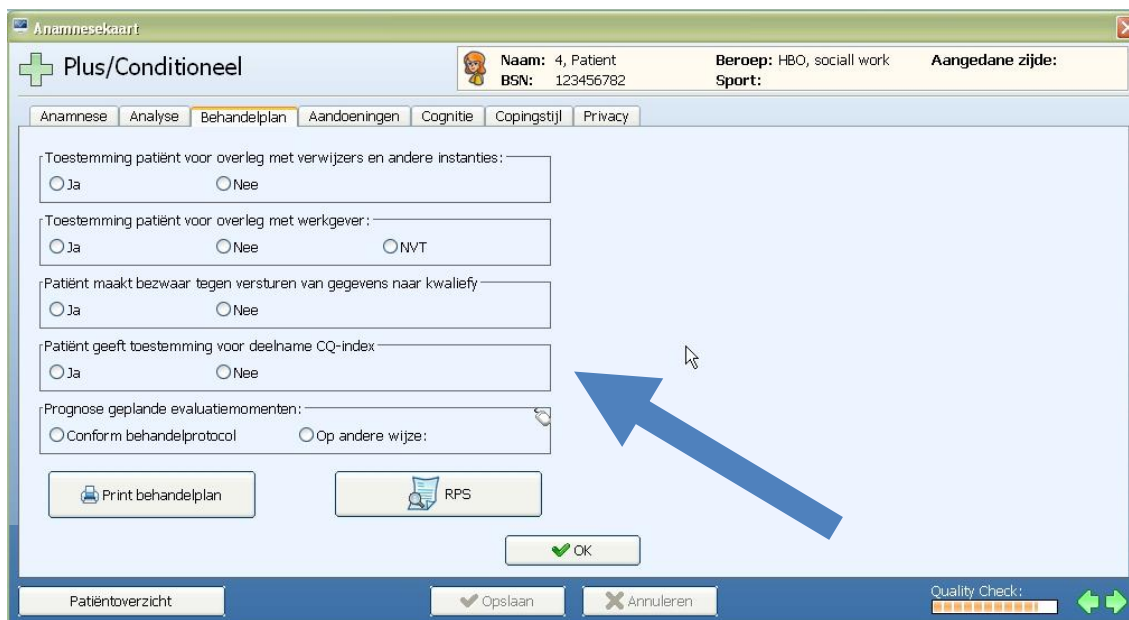
Patiënt is geïnformeerd en geadviseerd contact op te nemen met de huisarts

Patiënt maakt bezwaar tegen versturen van gegevens naar derden (Kwaliefy/LIPZ)

Patiënt geeft toestemming voor deelname CQ-index

Opslaan Annuleren

Toestemming geven in de anamnesekaart:



Anamnesekaart

Plus/Conditioneel

Naam: 4, Patient
BSN: 123456782
Beroep: HBO, sociall work
Sport: Aangedane zijde:

Anamnese Analyse **Behandelplan** Aandoeningen Cognitie Copingstijl Privacy

Toestemming patiënt voor overleg met verwijzers en andere instanties:
 Ja Nee

Toestemming patiënt voor overleg met werkgever:
 Ja Nee NVT

Patiënt maakt bezwaar tegen versturen van gegevens naar kwaliefy:
 Ja Nee

Patiënt geeft toestemming voor deelname CQ-index:
 Ja Nee

Prognose geplande evaluatiemomenten:
 Conform behandelprotocol Op andere wijze:

Print behandelplan RPS

OK

Patiëntoverzicht Opslaan Annuleren Quality Check: [Progress bar]

Hieronder worden alle voorwaarden weergegeven waar een dossier aan moet voldoen.

1. Het dossier moet **minimaal 2 bezoeken** hebben en zijn afgerond, of het dossier moet minimaal 22 bezoeken hebben.
2. Het laatste bezoek mag niet meer dan **60 dagen geleden** zijn geweest.
3. De patiënt moet **toestemming** hebben gegeven om gegevens naar Qualizorg te sturen en de fysiotherapeut moet dat hebben vastgelegd in het dossier.
4. Het dossier moet een **hoofdbehandelaar** hebben. Of een dossier een hoofdbehandelaar heeft, is terug te vinden door in het tabblad FysioRoadmap te kiezen voor "Wijzig indicatie". In het scherm dat dan verdwijnt, moet een Fysiotherapeut zijn gekozen.
5. De gegevens van het betreffende dossier mogen **niet eerder zijn verstuurd** naar Qualizorg.

Wat zijn de voorwaarden waar het systeem aan moet voldoen voordat er gegevens naar Qualizorg verstuurd kunnen worden?

Om FysioRoadmap met Qualizorg te kunnen laten communiceren, moet er aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Het systeem waar FysioRoadmap op geïnstalleerd is, moet het volgende internet adres kunnen benaderen: <https://secure.qualizorg.nl>

In FysioRoadmap moeten de van Qualizorg ontvangen gebruikersgegevens worden ingevoerd. Het gaat hierbij om:

1. Een gebruikersnaam en wachtwoord om te kunnen communiceren met de webservice van Qualizorg.
2. Een sleutel die aangeeft dat de gebruiker toestemming geeft om de uitkomsten van de CQ-index te verwerken in FysioRoadmap.

Om de gebruikersgegevens in te voeren, dienen de volgende stappen uitgevoerd te worden.

1. Open in FysioRoadmap het scherm Koppelingen door in het hoofdscherm te gaan naar tabblad Instellingen - Koppelingen.
2. Vink de optie "Qualizorg" aan.
3. Selecteer het tabblad "Qualizorg".
4. Vul de van Qualizorg ontvangen gebruikersgegevens in.
5. Klik op "Opslaan".

Let op: U dient de Fysio Prestatie Monitor maar in 1 softwarepakket of EPD in te stellen! Wilt u overstappen van uw huidige pakket(Intramed, FysioLogic) naar FysioRoadmap om de CQ index te versturen, adviseren we eerst contact op te nemen met Qualizorg BV.

Koppelingen

Algemeen | Intramed | Zorgmail/ZNNL | MRS Webservice | Kwaliefy

Algemeen

Kies de programma's waarmee gekoppeld moet worden:

- Intramed
- FysioLogic
- Fysicom
- Entrack
- ZorgMail/Z-Netwerken Nederland
- Softplus
- FIS-I

- MRS Webservice
- Kwaliefy
- Qualizorg

Opslaan Sluiten

Koppelingen

Algemeen | Intramed | Zorgmail/ZNNL | MRS Webservice | Kwaliefy | Qualizorg

Qualizorg

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Sleutel:

Opslaan Sluiten

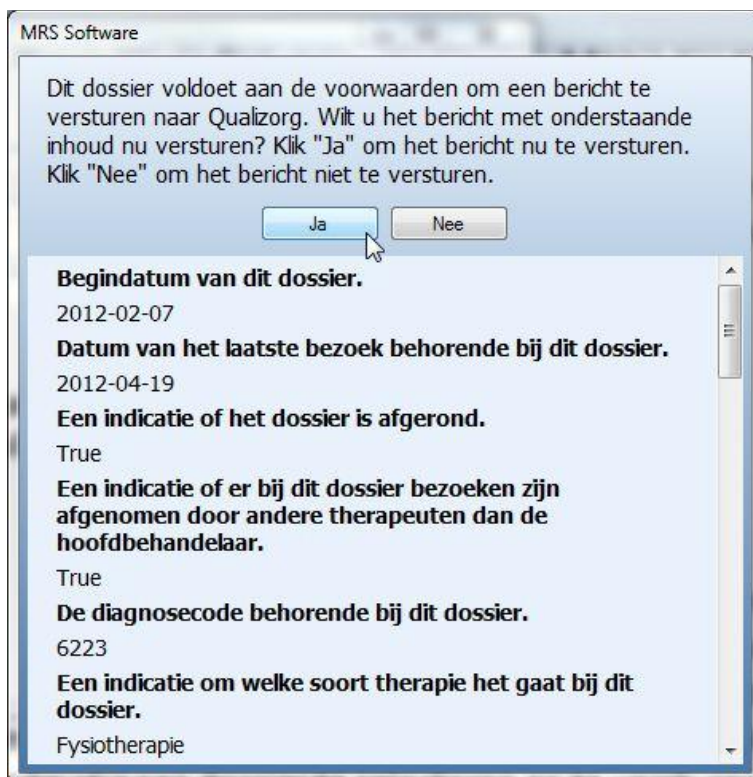
Wat wordt er daadwerkelijk naar Qualizorg verstuurd?

Van elk dossier dat naar Qualizorg wordt verstuurd, worden indien aanwezig, de onderstaande gegevens meegestuurd.

- Een per dossier uniek ID.
- De startdatum.
- De einddatum.
- Een indicatie of er bij het behandeltraject binnen de fysiotherapiepraktijk meerdere behandelaars zijn betrokken.
- De diagnosecode.
- De soort therapie. (standaard, kinderfysiotherapie of bekkenfysiotherapie).
- Het ID van het zorgplan dat binnen het behandeltraject is gebruikt.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject dat door de hoofdbehandelaar is gedaan.
- Een indicatie of het behandeltraject is afgerond.
- Een indicatie of het om een chronische indicatie gaat. (Qualizorg hanteert hiervoor de regel: 22 of meer bezoeken is chronisch.)
- De AGB-code van de laatste behandelaar.
- De voornaam van de laatste behandelaar.
- De achternaam van de laatste behandelaar.
- Het aantal behandelingen binnen het behandeltraject dat door de zelfde behandelaar is gedaan als de behandelaar bij het laatste bezoek.
- De AGB-code van de hoofdbehandelaar.
- De voornaam van de hoofdbehandelaar.
- De achternaam van de hoofdbehandelaar.
- Het ID van de patiënt zoals in de database van FysioRoadmap aanwezig. (Niet het BSN)
- De voornaam van de patiënt.
- De achternaam van de patiënt.
- Het e-mailadres van de patiënt.
- Het geslacht van de patiënt.
- De geboortedatum van de patiënt.
- Het adres van de patiënt. (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Het UZOVI-nummer van de verzekeraar.
- Een indicatie dat de patiënt toestemming heeft gegeven om gegevens naar Qualizorg te sturen.

Het versturen van gegevens naar Qualizorg

Als een dossier voldoet aan de voorwaarden, verschijnt na het aanmaken van een nieuw bezoek, of na het afronden van een dossier, een keuzeschermb. In dit scherm wordt gevraagd of de gebruiker de gegevens naar Qualizorg wil versturen. Indien er wordt gekozen voor <Ja>, zal er een bericht gemaakt en verstuurd worden. Indien er wordt gekozen voor <Nee>, gebeurt er niets.

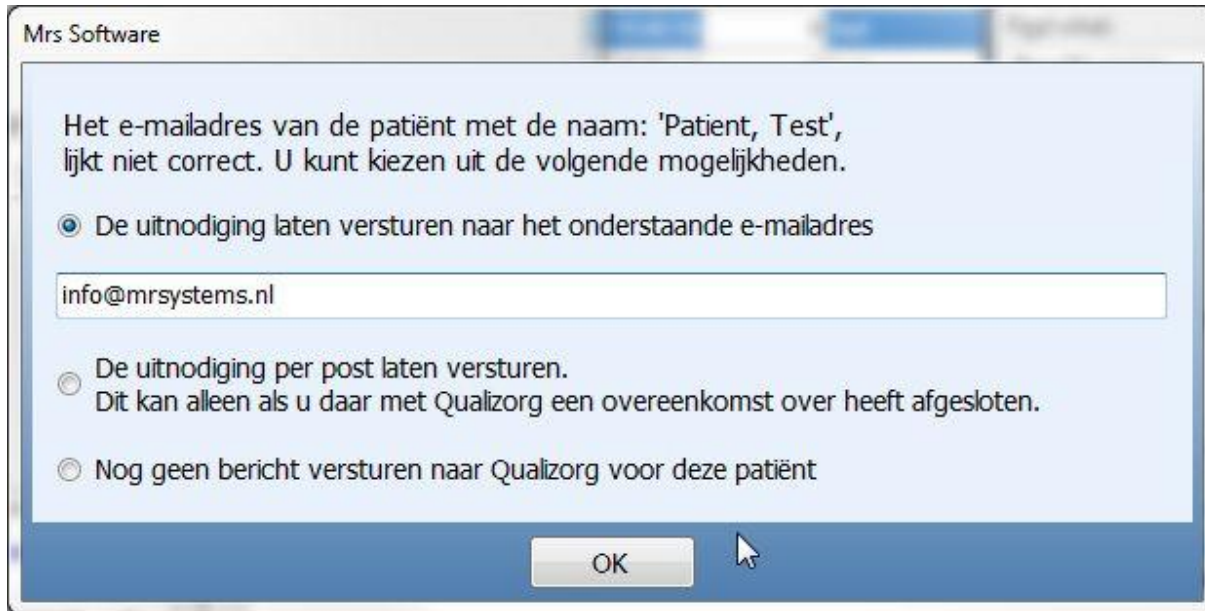


Het is ook mogelijk om handmatig een dossier te selecteren en te versturen. Verderop in deze handleiding wordt dat uitgelegd. (Overzicht "Gereed voor verzenden")

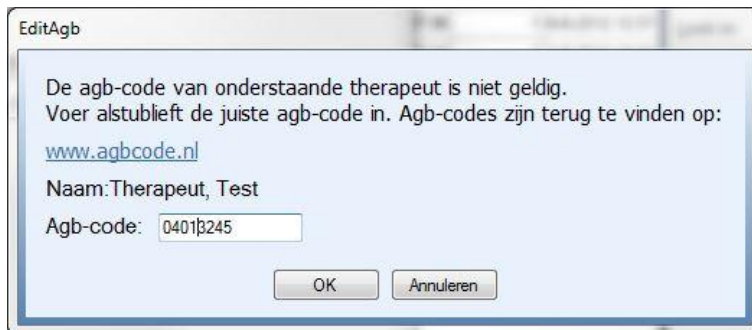
Onvolledige gegevens

Om te voorkomen dat er verkeerde gegevens naar Qualizorg worden verstuurd, worden tijdens het aanmaken van een bericht, het e-mailadres van de patiënt en de AGB-code van de betrokken behandelaars gecontroleerd. Indien deze gegevens onvolledig zijn, verschijnt er een scherm waarin de gegevens aangevuld kunnen worden. Indien het e-mailadres van de patiënt niet correct lijkt te zijn, verschijnt onderstaand scherm. In dit scherm kan dan gekozen worden voor een volgende uit te voeren actie.

LET OP!!! Bij het sluiten van dit scherm wordt er niet meer gecontroleerd op het e-mailadres. Het bericht wordt naar Qualizorg gestuurd met het e-mailadres zoals het is ingevuld in onderstaand scherm. Het gebruikte e-mailadres wordt niet opgeslagen bij de patiëntgegevens.



Indien de AGB-code van een therapeut niet voldoet, verschijnt onderstaand scherm.



Er kan pas op <OK> worden geklikt indien de AGB-code een geldige AGB-code is. AGB-codes zijn terug te vinden op www.agbcode.nl.

De AGB-zorgverlenerscode is opgebouwd uit 8 cijfers. De eerste 2 posities geven de zorgverlenersoort weer. De overige 6 posities zijn een volgnummer (VVVVVV). De totale combinatie van 8 posities is uniek.

FysioRoadmap gaat er vanuit dat een AGB-zorgverlenerscode begint met 03,04,07 of 88. Indien de AGB-code geldig is en er wordt op <OK> geklikt, wordt de AGB-code opgeslagen bij de gegevens van de therapeut.

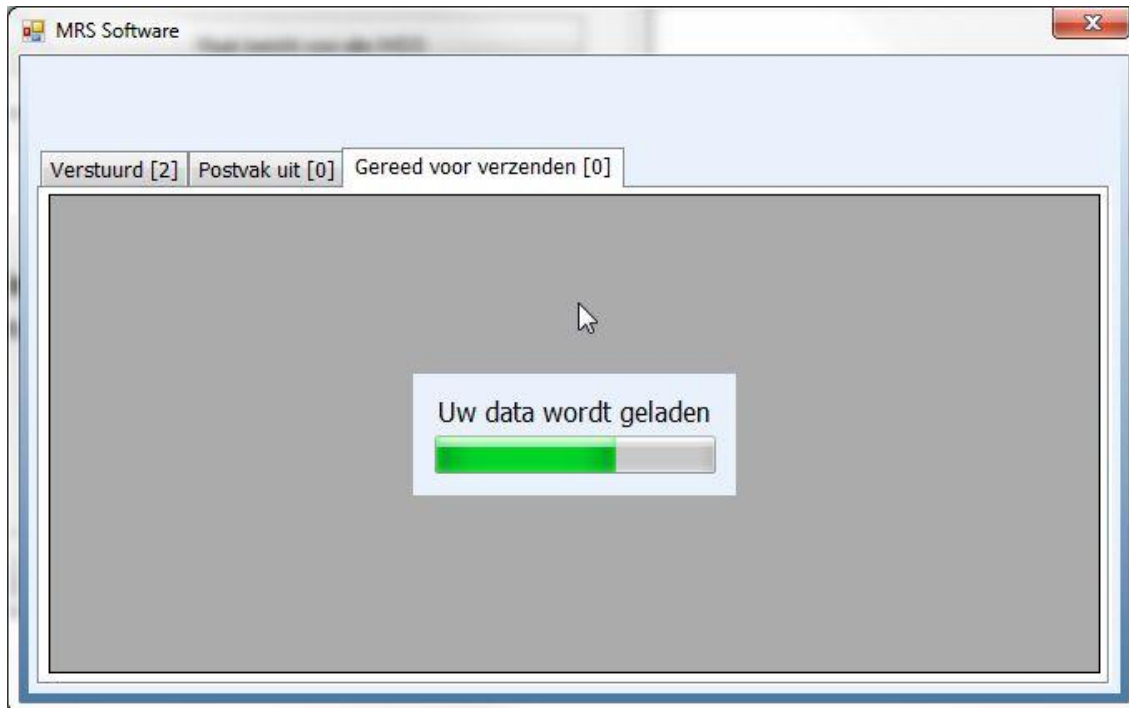
Een overzicht

Om inzicht te geven in de berichten die zijn verstuurd of verstuurd kunnen worden, kan er een overzicht geopend worden. Open dit overzicht door in het hoofdscherm te gaan naar tabblad Statistiek & Overzichten - Qualizorg. Indien deze knop niet zichtbaar is, controleer dan via tabblad Instellingen - Koppelingen of Qualizorg wel is aangevinkt.

Na het openen van het overzicht, worden alle relevante gegevens verzameld. Er verschijnen 3 tabbladen.

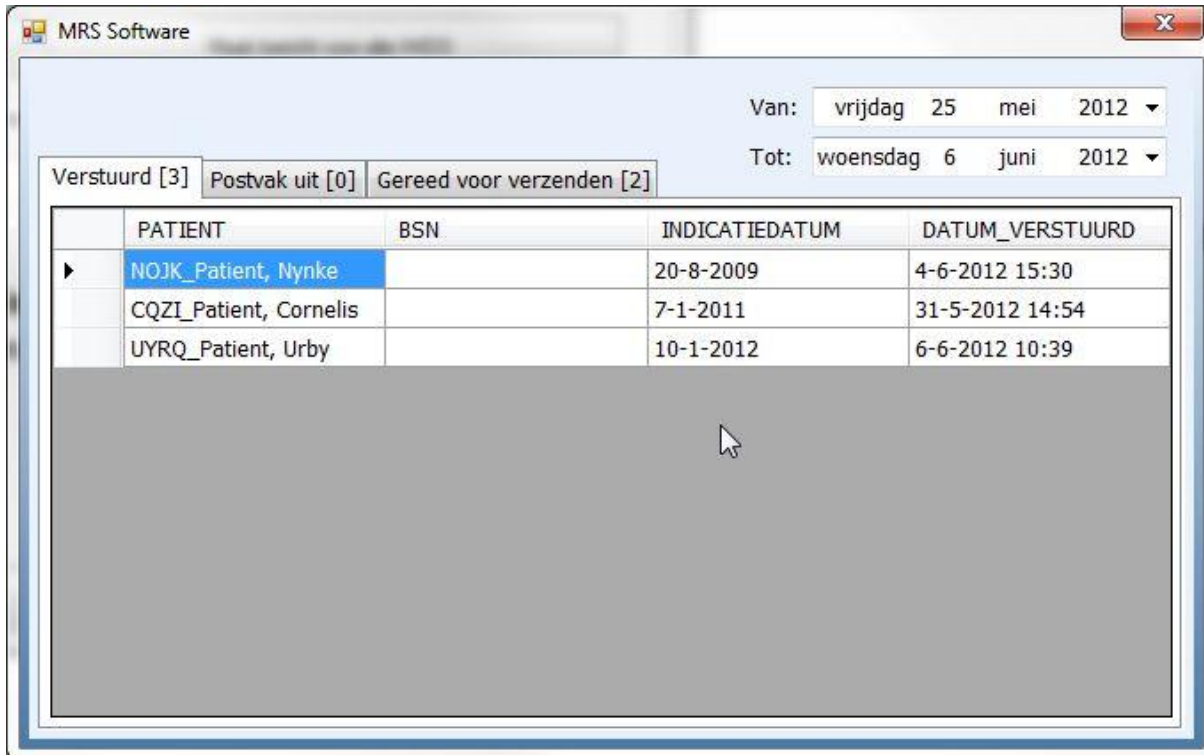
1. Het tabblad "Verstuurd".
2. Het tabblad "Postvak uit".
3. Het tabblad "Gereed voor verzenden".

Het laden van de gegevens voor in de overzichten kan enige tijd duren. Daarom verschijnt er bij het openen van het overzicht een voortgangsbalk.



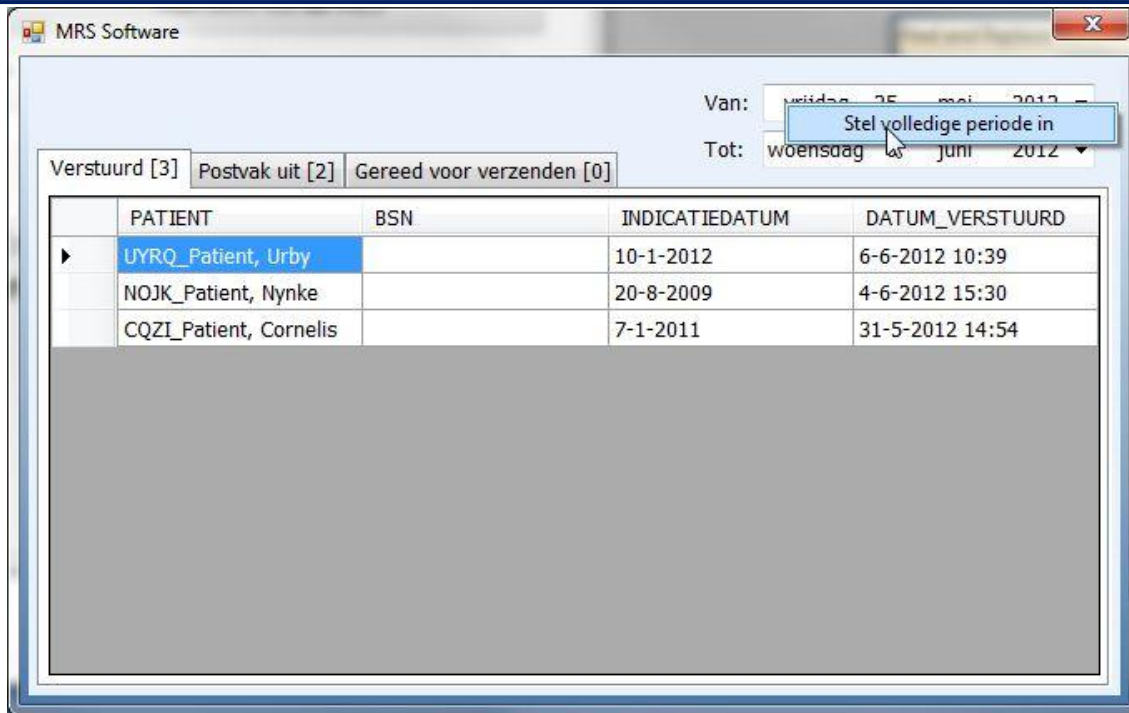
Overzicht "Verstuurd"

Het tabblad "Verstuurd" toont alle patiënten waarvan succesvol gegevens zijn verstuurd naar Qualizorg. In de titel van het tabblad staat tussen rechte haken het aantal zichtbare rijen in de tabel.

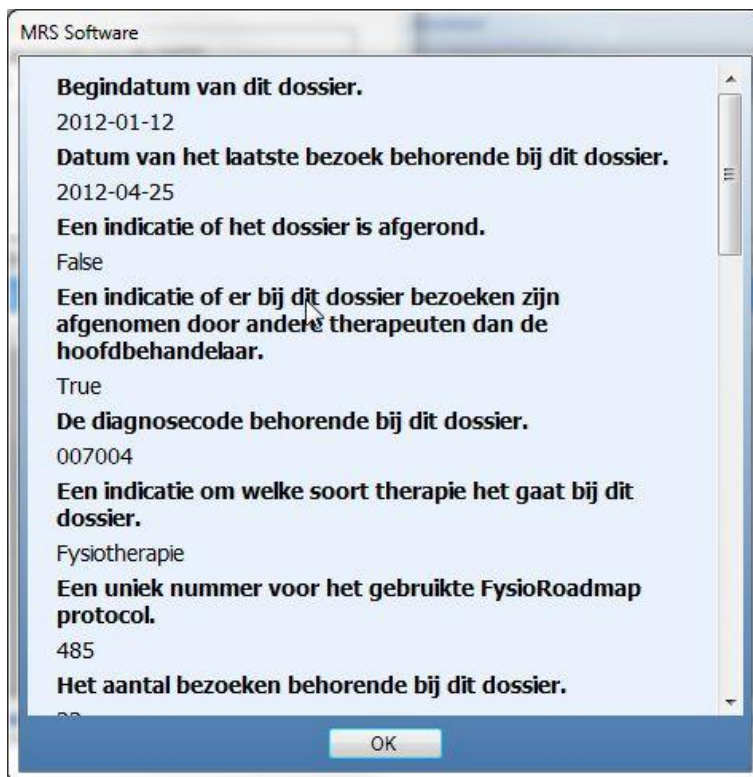


	PATIENT	BSN	INDICATIEDATUM	DATUM_VERSTUURD
▶	NOJK_Patient, Nynke		20-8-2009	4-6-2012 15:30
	CQZI_Patient, Cornelis		7-1-2011	31-5-2012 14:54
	UYRQ_Patient, Urby		10-1-2012	6-6-2012 10:39

In dit overzicht is het mogelijk een tijdsperiode te selecteren. Alleen de berichten die zijn verstuurd binnen de gekozen periode zijn te zien in dit overzicht. Door met de rechtermuisknop op de tijdsperiode te klikken, kan de gehele tijdsperiode selecteren. De datum "Van" verandert dan in de datum waarop voor het eerst een bericht is gemaakt of in de datum waarop voor het eerst het overzicht scherm is geopend. De datum "Tot" verandert in de datum van vandaag.



Verstuurde berichten kunnen achteraf ook nog ingekeken worden. Door te dubbelklikken in een rij binnen het overzicht, wordt het bijbehorende bericht geopend.



Overzicht "Postvak uit"

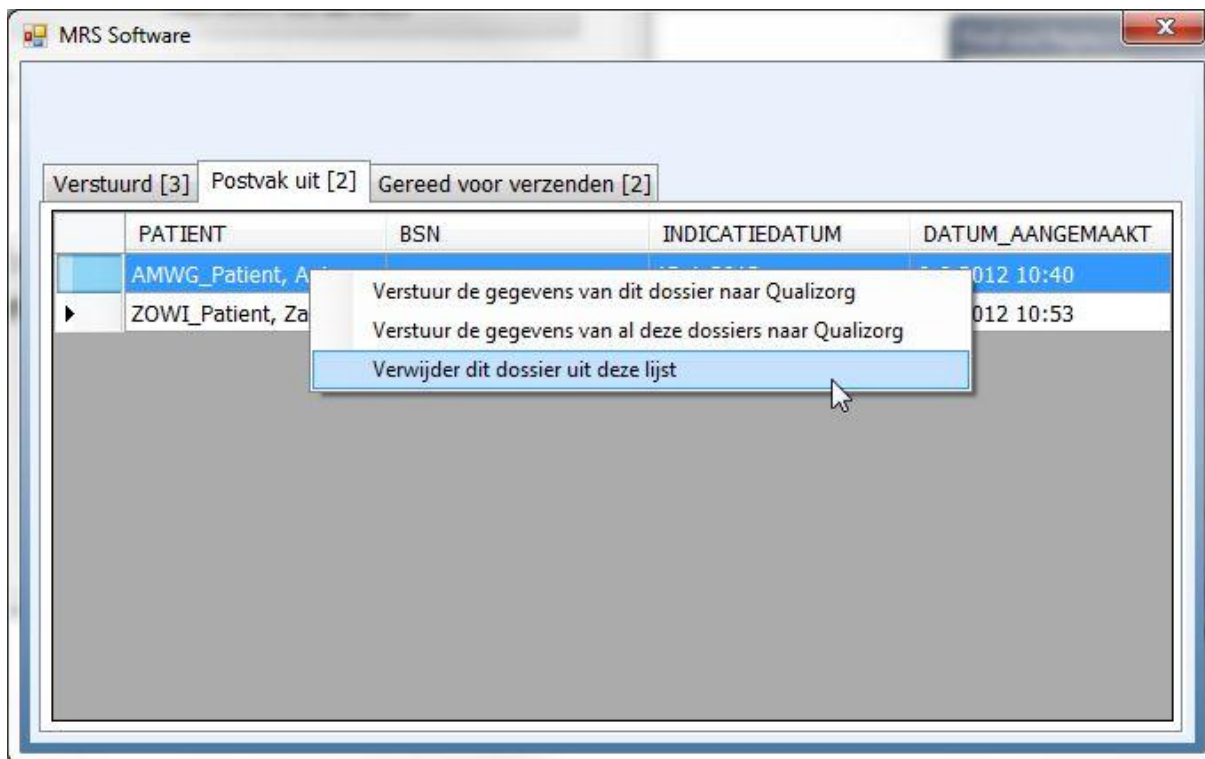
Het tabblad "Postvak uit" toont alle patiënten waarvan succesvol een bericht is gemaakt, maar waarvan het bericht nog niet verstuurd is. Een bericht kan niet verstuurd worden indien:

1. Er geen internetverbinding is.
2. Het adres <https://secure.qualizorg.nl> niet benaderbaar is.
3. Qualizorg het bericht niet als een geldig bericht accepteert.
4. De gebruikersgegevens niet goed zijn ingevuld in FysioRoadmap.

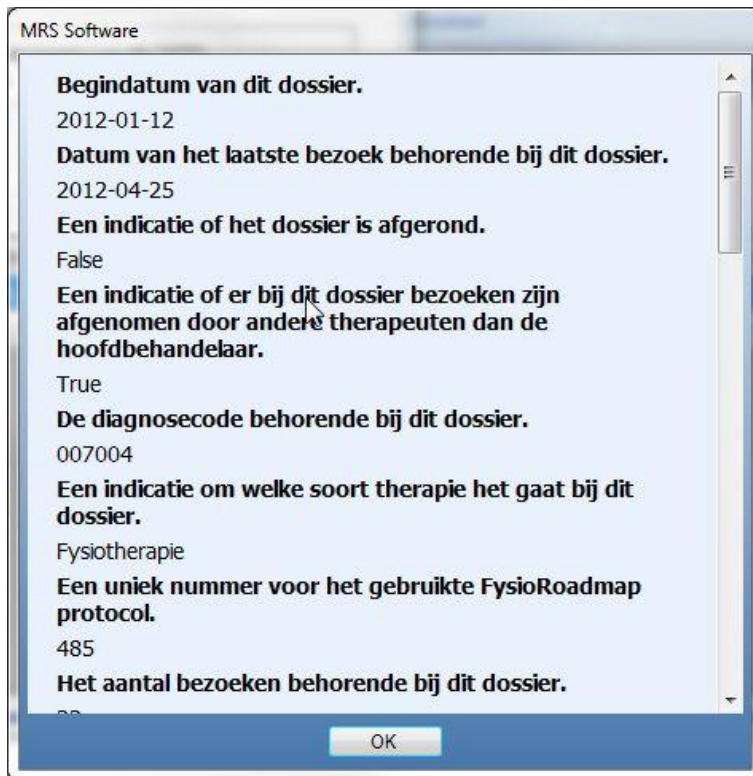
Extra opties in het overzicht "Postvak uit"

Door met de rechtermuisknop in dit overzicht te klikken, verschijnt er een lijst met handelingen. Er kan gekozen worden uit de volgende mogelijkheden:

1. Het geselecteerde bericht alsnog versturen naar Qualizorg.
2. Alle berichten in de lijst alsnog versturen naar Qualizorg.
3. Het geselecteerde bericht verwijderen uit de lijst.



Ook berichten in "Postvak uit" kunnen bekeken worden door te dubbelklikken op een cel in het overzicht.



Overzicht "Gereed voor verzenden"

Het tabblad "Gereed voor verzenden" toont alle patiënten waarvan het dossier voldoet aan de voorwaarden, maar waarvan nog geen bericht is gemaakt. Dit kan veroorzaakt worden doordat:

- De gebruiker <Nee> heeft geantwoord op de vraag of hij het dossier nu wil versturen. Deze vraag wordt gesteld bij het opslaan van een bezoek of bij het afronden van een dossier, indien het dossier voldoet aan de voorwaarden.
- Het dossier na het toestemming geven, niet is afgerond en er na het toestemming geven, ook geen bezoeken meer zijn aangemaakt.
- Er op de vraag van punt 1, <Ja> is geantwoord, maar er tijdens het aanmaken van het bericht een fout is opgetreden. Het dossier voldoet dan nog steeds aan de voorwaarden, maar er kon geen geldig bericht van gemaakt worden.

Extra opties in het overzicht "Gereed voor verzenden"

Door met de rechtermuisknop in dit overzicht te klikken, kan gekozen worden een bericht te maken en deze te versturen naar Qualizorg. Voordat het bericht daadwerkelijk verstuurd wordt, verschijnt er een scherm met de inhoud van het bericht. Door in dit scherm op <Ja> te klikken, wordt het bericht daadwerkelijk verstuurd.



Andere vragen

Heeft u andere vragen over de koppeling en het gebruik van Qualizorg?

Neemt u dan gerust contact op met Qualizorg:

Qualizorg BV
Maagdenburgstraat 22
7421 ZC Deventer
0570 820 219
<http://www.qualizorg.nl>
info@qualizorg.nl

